

SYMPHONIE

PRÉVOYANCE DÉCÈS



NOTE D'INFORMATION
DU RÈGLEMENT MUTUALISTE DE LA GARANTIE SYMPHONIE

ENCADRÉ PRÉALABLE

Nature du règlement (Art 3)

MUTACCORD SYMPHONIE est une opération d'assurance vie à adhésion individuelle assurée par MUTAC. Toute personne adhérent au contrat devient membre participant de MUTAC. Les droits et obligations de l'assuré peuvent être modifiés par l'Assemblée générale de MUTAC. Ces modifications sont portées à la connaissance du membre participant.

Garanties en cas de décès (Art 4)

Versement du capital acquis arrêté au dernier jour du mois précédant celui du décès. Le capital est versé aux bénéficiaires désignés.

Participation aux excédents (Art 12)

Le règlement MUTACCORD SYMPHONIE bénéficie d'une participation aux excédents qui ne peut être inférieure à un taux minimum garanti annoncé chaque début d'année pour l'année en cours.

Le calcul et la répartition des excédents entre MUTAC et les adhérents s'effectuent selon les termes définis à l'article D223-3 du Code de la mutualité. La participation ainsi calculée est affectée à une provision pour participation aux excédents pour une durée maximale définie par le Code de la mutualité. Chaque année un taux de participation aux résultats est fixé par MUTAC et se traduit, le cas échéant, par une augmentation du capital choisi à l'adhésion. Le droit à la participation aux résultats tel qu'indiqué ci-dessus cesse au jour du paiement effectif par MUTAC du capital décès ou de la date à laquelle MUTAC a connaissance du décès de l'assuré.

Rachat (Art 13)

À tout moment, l'adhérent peut mettre fin à son adhésion et bénéficier de la valeur de rachat de son contrat qui est égale au capital acquis au dernier jour du mois précédant celui de sa demande.

Cette faculté est acquise dans les conditions fixées à l'article 13. Les sommes sont versées par la mutuelle dans un délai de 30 jours suivant la demande de rachat des adhérents.

Les valeurs minimales de rachat des huit premières années calculé sur la base des cotisations versées sont indiquées dans un tableau communiqué aux adhérents lors de la confirmation de leur adhésion.

Versements / Frais (Art 6, 12)

Les frais sur versements sont fixés à 5 % de chacun d'entre eux. Les frais sur encours sont calculés au taux annuel de 0,80 % du « capital acquis ». Les cotisations statutaires et d'assistance sont décidées par l'Assemblée générale de

MUTAC et prélevées chaque année. À titre d'information, elles sont de 11,04 € pour l'année 2022.

Durée de l'adhésion (Art 4, 15)

L'adhésion comporte une durée viagère mais peut être interrompue dans les cas prévus à l'article 15 du règlement mutualiste. La durée du contrat recommandée dépend notamment de la situation patrimoniale du membre participant, de son attitude vis-à-vis du risque, du régime fiscal en vigueur et des caractéristiques du contrat choisi. Le membre participant est invité à demander conseil auprès de l'opérateur funéraire distributeur de la garantie.

Désignation des bénéficiaires en cas de décès (Art 18)

Du fait de la nature du règlement MUTACCORD SYMPHONIE solidaire d'un contrat obsèques souscrit par l'adhérent auprès d'un opérateur funéraire, ce dernier se trouve, sauf mention contraire, bénéficiaire prioritaire à titre onéreux du contrat, à concurrence du montant des frais funéraires consécutifs au contrat obsèques. À défaut, l'assuré peut désigner MUTAC s'il souhaite que celle-ci procède, dans le cadre d'un système de tiers payant, directement au règlement des frais d'obsèques auprès de l'opérateur funéraire. Il est également possible à l'assuré de désigner comme bénéficiaire toute personne qui aura acquitté ses frais d'obsèques.

Par exception, l'assuré peut désigner le bénéficiaire de son choix dans le document recueillant son adhésion en choisissant la clause type ou en faisant une désignation spécifique, par courrier adressé à MUTAC, par acte sous seing privé ou par acte authentique, et modifier la clause bénéficiaire quand elle n'est plus appropriée. Lorsque le bénéficiaire est nommément désigné, l'assuré peut préciser ses coordonnées qui seront utilisées par MUTAC en cas de décès.

Compte tenu de la nature de la garantie SYMPHONIE, il est proposé une désignation prioritaire en vue du règlement des frais d'obsèques de l'assuré et conformément à l'article L. 2223-33-1 du CGCT* le capital versé dans toute autre situation devra expressément être affecté par le bénéficiaire à la réalisation des obsèques de l'assuré, à concurrence de leur coût.

La clause bénéficiaire devient irrévocable dès lors qu'elle est acceptée par le bénéficiaire.

* Code général des collectivités territoriales

Cet encadré a pour objet d'attirer l'attention du membre participant sur certaines dispositions essentielles de la note d'information. Il est important que le membre participant lise intégralement la note et pose toutes les questions qu'il estime nécessaire avant de signer le bulletin d'adhésion.

Article 1^{er} - Dénomination de la Mutuelle

Il est constitué une mutuelle dénommée MUTAC qui est une personne morale de droit privé à but non lucratif, soumise aux dispositions du Livre II du Code de la mutualité, immatriculée au répertoire SIRENE sous le n° 339198939 et agréée pour les branches 1, 2, 20 et 21.

L'organisme de contrôle de MUTAC est l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) située 4 Place de Budapest - CS 92459 - 75436 PARIS CEDEX 09.

Article 2 - Siège de la Mutuelle

Le siège de la mutuelle est situé au 771 avenue Alfred Sauvy, 34470 PEROLS.

Article 3 – Nature du règlement

MUTACCORD SYMPHONIE est une opération d'assurance vie à adhésion individuelle assurée par MUTAC dans le cadre d'un règlement mutualiste En application de l'article L 114-1 du Code de la mutualité, des règlements mutualistes adoptés par l'assemblée générale sur proposition du conseil d'administration définissent le contenu et la durée des engagements existant entre chaque membre participant ou honoraire de la mutuelle en ce qui concerne les prestations et les cotisations. Toute personne physique adhérant à ce contrat devient membre participant de MUTAC.

Article 4 – Objet – Définition de la garantie

MUTACCORD SYMPHONIE est une opération d'assurance vie à adhésion individuelle assurée par MUTAC qui a pour objet principal de garantir lors du décès d'un assuré, le versement aux bénéficiaires désignés d'un capital. Il permet de constituer du vivant de l'assuré le capital nécessaire à la couverture de tout ou partie des frais prévisibles de ses obsèques, moyennant versement par l'adhérent ou l'assuré des sommes qu'il juge nécessaires. MUTACCORD SYMPHONIE est une garantie d'assurance sur la vie à versements unique, libres ou programmés, pouvant faire l'objet d'un rachat partiel ou total du capital acquis par l'adhérent sur sa demande et dans les termes prévus à l'article 13. En cas de décès de l'assuré, la garantie permet le versement d'un capital aux bénéficiaires désignés. Le montant des versements est comptabilisé et géré dans un compte individuel annuellement rémunéré. À la garantie SYMPHONIE s'ajoute la garantie d'assistance décrite en annexe du présent règlement mutualiste.

Article 5 – L'admission dans l'assurance

L'assuré et/ou l'adhérent doivent être domiciliés en France ou à Monaco ou justifier d'une résidence fiscale en France. Pour être admis dans l'assurance, l'assuré doit être âgé d'au moins 18 ans et sans limite d'âge ni de conditions de santé au-delà. L'âge minimum d'accès de l'assuré se

calcule par différence entre la date de naissance et la date d'adhésion. L'adhérent et l'assuré peuvent être soit la même personne, soit au choix de l'adhérent deux personnes distinctes, la garantie reposant alors sur la tête de l'assuré. L'adhésion se fait au moyen d'une demande d'adhésion remplie et signée par l'adhérent et le cas échéant par l'assuré. La demande d'adhésion, le règlement du premier versement, ainsi que, le cas échéant, le mandat de prélèvement rempli, daté et signé accompagné du relevé d'identité bancaire en cas de paiement par prélèvements automatiques, devront être joints au dossier d'adhésion et transmis à MUTAC.

Article 6 – Versements et frais

Dès la prise d'effet de l'adhésion, MUTAC ouvre un compte individuel sur lequel l'adhérent effectue ses versements. Ceux-ci peuvent être uniques ou programmés. Les versements sont crédités sur le compte individuel de l'adhérent le jour de leur encaissement, après déduction des frais suivants :

- 5 % de chaque versement, unique ou programmé.
- Les cotisations statutaires et d'assistance. Il s'agit d'un montant forfaitaire défini annuellement par l'assemblée générale et notifié à l'adhérent. À titre d'information, elles sont de 11,04 € pour l'année 2022.
- Les taxes éventuelles.

Les versements :

L'adhérent a le choix pour le paiement entre deux formules principales :

- soit un versement unique : l'adhérent paie lors de l'adhésion l'intégralité du capital correspondant aux frais d'obsèques, majoré des différents frais mentionnés ci-dessus,
- soit des versements programmés (Plan obsèques).

Pour que le contrat prenne effet, l'adhérent doit effectuer un premier versement d'un montant minimum égal au moins à 1 € de capital majoré des différents frais mentionnés ci-dessus. Il effectue ensuite des versements mensuels, trimestriels, semestriels ou annuels. La durée de ces versements ne peut excéder 60 mois. Un échéancier de versements figurera sur la demande d'adhésion. En cas de décès avant le terme de l'échéancier, le montant du capital décès qui sera versé par MUTAC sera au plus égal aux montants des versements nets des frais, majorés de la participation aux excédents.

Quelle que soit la formule de versement choisie, l'adhérent peut procéder à tout moment à des versements complémentaires d'un montant minimum de 160 € chacun.

Les versements, uniques ou complémentaires peuvent être effectués par prélèvement automatique, chèque ou espèces. Dans ce dernier cas le règlement aura lieu obligatoirement au siège de MUTAC et sera limité à 300 €.

Les versements programmés d'un Plan Obsèques ne peuvent être effectués que par prélèvement automatique.

Article 7 – Prise d'effet, durée de l'adhésion et des garanties

L'adhésion prend effet après accord exprès et confirmation de MUTAC, à la date indiquée par celle-ci sur la confirmation d'adhésion comportant les conditions particulières, sous réserve de l'encaissement effectif, par MUTAC, du premier versement. Toutefois, en cas d'incident de paiement sur le premier versement, la date de prise d'effet de l'adhésion est reportée jusqu'à la date d'encaissement effectif et au plus tard au dernier jour du trimestre civil de l'adhésion. À défaut de régularisation dans ce délai, la demande d'adhésion est rejetée. L'adhésion comporte une durée viagère mais peut être interrompue dans les cas prévus à l'article 15 du présent règlement mutualiste.

Article 8 – Conditions particulières

MUTAC délivrera à chaque adhérent au règlement mutualiste MUTACCORD SYMPHONIE une confirmation d'adhésion comportant les conditions particulières sur lesquelles figurent les coordonnées de l'adhérent et de l'assuré, le montant du premier versement et des versements programmés dans le cas d'un Plan Obsèques, la valeur de rachat au titre des huit premières années, la date de prise d'effet de l'adhésion ainsi que le taux minimum garanti pour l'année en cours.

Article 9 – Situation de compte

La Mutuelle s'engage à fournir annuellement, dans le premier trimestre civil, une situation de compte sur laquelle figureront le montant du capital acquis au 31 décembre écoulé, le montant de la rémunération cumulée du contrat, ainsi que pour l'année en cours, le taux minimum garanti et le montant des frais annuels.

Article 10 – Renonciation

L'adhérent a la faculté de renoncer à son adhésion par lettre recommandée avec avis de réception adressée à MUTAC, pendant un délai de trente jours à compter de la réception de la confirmation d'adhésion (cachet de la poste faisant foi) et après information de l'opérateur funéraire bénéficiaire du contrat. La lettre de renonciation pourra être rédigée en ces termes : Monsieur le Directeur Général, Je soussigné(e) (nom, prénom), demeurant à (adresse complète), déclare renoncer à mon adhésion au règlement MUTACCORD SYMPHONIE n°....., effectuée le, et demande le remboursement total des sommes versées au titre du capital souscrit. (date et signature)

La renonciation entraînera la restitution par MUTAC de l'intégralité des sommes versées dans un délai maximal de 30 jours à compter de la réception de la lettre recommandée et entraîne la résiliation concomitante du contrat obsèques souscrit auprès de l'opérateur funéraire désigné bénéficiaire du contrat.

L'exercice de la faculté de renonciation met fin aux garanties décès et assistance dès réception par MUTAC de la lettre recommandée avec avis de réception.

Article 11 – Formalités à remplir en cas de décès de l'assuré

L'adhérent ou les bénéficiaires doivent faire parvenir à MUTAC, au décès de l'assuré, les documents suivants :

- la facture d'obsèques délivrée par le service funéraire,
- l'acte de décès de l'assuré,
- toute pièce requise par la législation fiscale, le cas échéant,
- toute pièce justifiant des droits et de la qualité des bénéficiaires.

Sauf désignation contraire effectuée dans les conditions prévues à l'article 18, par l'assuré ne souhaitant pas donner à son adhésion le caractère d'une opération de prévoyance obsèques, le capital décès réévalué sera versé, selon sa préférence, concrétisée dans sa demande d'adhésion :

- à l'opérateur funéraire bénéficiaire,
- ou, à défaut de désignation expresse de celui-ci, à toute personne ayant acquitté les frais d'obsèques de l'assuré, conformément à l'article 2223-33-1 du CGCT*,
- ou à MUTAC, s'il souhaite que celle-ci procède directement au règlement des frais d'obsèques à tout opérateur qui aura procédé à ses funérailles. Dans tous les cas, le versement est plafonné au montant de la facture, le reliquat éventuel étant versé aux bénéficiaires désignés par l'adhérent dans les quinze jours suivant la réception des pièces susvisées.

Article 12 – Capital acquis et participation aux excédents

Le capital acquis est égal à la somme :

- des versements nets de frais (définis à l'article 6) et de taxes,
- des participations aux excédents attribuées au titre des exercices précédents incluant les intérêts garantis crédités au compte de l'adhérent,
- des intérêts courus depuis le 1^{er} janvier de l'année en cours, calculés au prorata de la période écoulée, au taux de rémunération annuel garanti pour l'année civile concernée.

De laquelle sont déduits :

- les éventuels rachats partiels,
- les frais sur encours,
- les prélèvements sociaux prévus par la réglementation en vigueur,
- les cotisations statutaires et d'assistance (montant forfaitaire annuel).

Les frais sur encours sont calculés au taux annuel de 0,80 % du « capital acquis ». Ces prélèvements sur le capital sont effectués chaque année après attribution de la participation aux excédents.

Au 31 décembre de chaque année, MUTAC détermine, en conformité avec la réglementation applicable aux opérations d'assurance vie :

- le taux de participation aux excédents (taux de rémunération du capital acquis). Ce taux ne peut être inférieur au taux minimum garanti annoncé chaque début d'année pour l'année en cours.

Au terme de chaque exercice, MUTAC détermine les excédents techniques et financiers relatifs à la catégorie dont relèvent les adhésions « SYMPHONIE ». Le calcul et la répartition

des excédents entre MUTAC et les adhérents s'effectuent selon les termes définis à l'article D223-3 du Code de la mutualité. La participation ainsi calculée est affectée à une provision pour participation aux excédents pour une durée maximale définie par le Code de la mutualité. Chaque année un taux de participation aux résultats est fixé par MUTAC et se traduit, le cas échéant, par une augmentation du capital choisi à l'adhésion.

La participation ainsi déterminée pour chaque adhésion concernée vient, après déduction du taux minimum garanti déjà appliqué au titre de l'exercice, augmenter le capital acquis en date d'effet du 1^{er} janvier de l'exercice suivant.

- le taux minimum garanti applicable pour l'année civile suivante.

Ce taux est communiqué avec la situation de compte annuelle.

Le droit à la participation aux résultats tel qu'indiqué ci-dessus cesse au jour du paiement effectif par MUTAC du capital décès ou de la date à laquelle MUTAC a connaissance du décès de l'assuré.

À compter de la date de connaissance du décès, le capital garanti en cas de décès produit de plein droit intérêt, net de frais, pour chaque année civile, au minimum à un taux égal au moins élevé des deux taux suivants :

- La moyenne sur les douze derniers mois du taux moyen des emprunts de l'État français, calculée au 1^{er} novembre de l'année précédente ;
- Le dernier taux moyen des emprunts de l'État français, disponible au 1^{er} novembre de l'année précédente.

Les sommes dues au titre du contrat qui ne font pas l'objet d'une demande de versement du capital sont déposées à la Caisse des dépôts et consignations à l'issue d'un délai de dix ans à compter de la date de la prise de connaissance par MUTAC du décès de l'assuré conformément à l'article L223-25-4 du Code de la mutualité.

En tout état de cause, à titre d'exemple pour 1000 € investis, nets de frais sur versement, MUTAC garantit :

Année	Montant garanti à l'adhésion (en €)	Montant cumulé des versements effectués (en €)
1	1 000	1 061,04
2	1 000	
3	1 000	
4	1 000	
5	1 000	
6	1 000	
7	1 000	
8	1 000	

Les valeurs ci-dessus sont indiquées avant prélèvements sociaux et fiscaux.

Article 13 – Rachat

L'adhérent peut demander à tout moment, après information de l'opérateur funéraire bénéficiaire du contrat, le rachat total ou partiel du capital acquis figurant sur sa situation de compte, arrêté au dernier jour du mois précédant celui de sa demande. Le solde du compte individuel, après rachat partiel doit être au moins égal à 160 €. La demande de rachat doit être adressée à MUTAC accompagnée des documents suivants :

- Un justificatif d'identité du bénéficiaire du rachat,
- Toute pièce requise par la législation fiscale ou sociale.

En outre, MUTAC se réserve le droit, si les pièces mentionnées ci-dessus ne permettent pas d'établir les droits du ou des bénéficiaires du rachat, de demander à cet effet, toute autre pièce justificative. Il sera reversé le capital constitué majoré :

- des excédents au 31 décembre de l'année précédente,
- du taux minimum garanti pour l'année en cours arrêté le dernier jour du mois précédant la demande de règlement anticipé.

Le rachat total met fin à l'ensemble des garanties.

Article 14 – Règlement en cas de décès

En cas de décès de l'assuré en cours d'adhésion, MUTAC verse au(x) bénéficiaire(s) désigné(s) le capital acquis, arrêté au dernier jour du mois précédant celui du décès.

Article 15 – Fin de l'adhésion - cessation des garanties

L'adhésion prend fin en cas de décès de l'assuré ou en cas de rachat total. Le règlement du capital acquis libère MUTAC de toute obligation, excepté dans le cas du décès de l'assuré, pour les garanties d'assistance jouant à compter de cet événement. **Le règlement du capital obsèques met fin à l'adhésion, y compris pour les garanties d'assistance à l'exception de celles prévues après le décès de l'assuré.**

Article 16 – Exclusion

Sous réserve des dispositions propres aux mutuelles du livre II du Code de la mutualité, et conformément aux dispositions statutaires, peuvent être exclus les membres qui auraient causé volontairement atteinte aux intérêts de la Mutuelle, ou qui auraient fait des déclarations inexactes ou omis de communiquer des informations entraînant la nullité des garanties accordées par la Mutuelle selon les modalités prévues par les articles L 221.14, L 221.15 et L223-25 du Code de la mutualité. Le membre dont l'exclusion est proposée pour ce motif est convoqué devant le conseil d'administration pour être entendu sur les faits qui lui sont reprochés. S'il ne se présente pas au jour indiqué, une nouvelle convocation lui est adressée par lettre recommandée. S'il s'abstient encore d'y déférer, son exclusion peut être prononcée par le conseil d'administration. Le prononcé de l'exclusion met fin aux garanties et entraîne, le cas échéant, le versement de

la valeur de rachat, selon les conditions et modalités prévues à l'article 13.

Article 17 – Prescription

Toutes actions dérivant de la présente adhésion sont prescrites par 2 ans (10 ans lorsque le bénéficiaire est une personne distincte de l'adhérent) à compter de l'événement qui y donne naissance. Dans le cas où le bénéficiaire est mineur ou majeur placé sous régime de protection légale, ce délai ne commence à courir qu'à compter du jour où l'intéressé atteint sa majorité ou recouvre sa pleine capacité juridique.

La prescription est interrompue par une des causes ordinaires d'interruption de la prescription telles que définies par les articles 2240 et suivants du Code civil, soit :

- Reconnaissance par le débiteur du droit de celui contre lequel il prescrivait,
- Citation en justice (même en référé),
- Commandement ou saisie signifié à celui que l'on veut empêcher de prescrire.

La prescription est également interrompue en cas de :

- Désignation d'expert à la suite d'un sinistre,
- Envoi d'une lettre recommandée avec accusé de réception (par MUTAC à l'assuré en ce qui concerne le paiement de la cotisation ; par l'assuré à MUTAC en ce qui concerne le règlement de l'indemnité).

À partir du jour où il a été notifié à l'intéressé que ses droits étaient ouverts, toute réclamation portant sur les prestations accordées ou refusées doit parvenir à MUTAC dans le plus bref délai à compter du paiement ou de la décision de refus du paiement desdites prestations.

Article 18 – Désignation des bénéficiaires

Compte tenu de la nature du règlement mutualiste MUTACCORD SYMPHONIE, solidaire d'un contrat de prestations funéraires souscrit par l'adhérent auprès d'un opérateur funéraire, ce dernier se trouve bénéficiaire prioritaire à titre onéreux du contrat, à concurrence du montant des frais funéraires engagés en application du contrat de prestations funéraires.

À défaut, de désignation de celui-ci ou en cas de résiliation du contrat de prestations funéraires, pour quelque motif que ce soit, l'adhérent peut désigner MUTAC en tant que délégataire payeur du service funéraire : cette désignation est plafonnée au montant des frais funéraires engagés par l'assuré de son vivant, par sa famille ou toute personne ayant qualité à pourvoir à ses funérailles. Il peut aussi désigner expressément ou par défaut toute autre personne morale ou physique à concurrence des frais d'obsèques qu'elle aura acquittés.

Si après paiement des obsèques de l'assuré, un reliquat de capital au décès existait, celui-ci serait attribué au(x) bénéficiaire(s) subséquents désigné(s).

En l'absence de désignation expresse de

bénéficiaires ou en cas de pré-décès de ce(s) dernier(s), le capital décès est versé à toute personne justifiant du paiement des funérailles de l'assuré. Le reliquat éventuel est versé au conjoint survivant de l'assuré non séparé de corps par un jugement définitif ou son partenaire de PACS, à défaut, aux héritiers légaux de l'assuré. L'adhérent ou l'assuré s'il est différent de l'adhérent peut désigner le bénéficiaire de son choix dans le document recueillant son adhésion en choisissant la clause type ou en faisant une désignation spécifique, par écrit adressé à MUTAC, par acte sous seing privé ou par acte authentique, et modifier la clause bénéficiaire quand elle n'est plus appropriée. Lorsque le bénéficiaire est nommément désigné, l'assuré doit préciser ses coordonnées qui seront utilisées par MUTAC en cas de décès. La clause bénéficiaire devient irrévocable dès lors qu'elle est acceptée par le bénéficiaire.

Article 19 - Informatique et libertés / Protection des données

MUTAC met en œuvre un traitement de données à caractère personnel dont elle est responsable, ayant pour finalité : l'enregistrement et la gestion de l'adhésion à un contrat ou règlement mutualiste, l'exécution d'opérations techniques nécessaires à la mise en œuvre des garanties et des prestations, la gestion des réclamations et du contentieux, l'organisation d'actions de prévention, l'élaboration d'enquête et de gestion de la satisfaction, le contrôle interne, l'exécution de ses obligations légales (recherche des adhérents, assurés et bénéficiaires dans le cadre de la lutte contre les contrats en déshérence), la lutte contre la fraude et le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme et plus généralement à des fins d'exécution des dispositions légales, réglementaires et administratives en vigueur.

La durée de conservation des données collectées est déterminée selon les critères établis par les dispositions légales en vigueur.

La base juridique de ce traitement est l'exécution d'une adhésion ou d'un contrat. Les données collectées sont requises en vue de la conclusion d'un contrat et les réponses sont toutes obligatoires. Les destinataires des données sont les services habilités de MUTAC, ses prestataires, le distributeur de la garantie et les autorités habilitées à les connaître. Conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, l'adhérent et l'assuré s'il est différent, disposent d'un droit d'accès, de rectification, de portabilité et d'effacement de leurs données, et d'opposition ou limitation du traitement, sous réserve que MUTAC puisse continuer à gérer le fonctionnement de ses instances mutualistes, des cotisations et prestations.

L'ensemble de ces droits peut être exercé auprès du délégué à la protection des données par mail à rgpd@mutac.com ou par courrier à l'adresse suivante MUTAC – Délégué à la Protection des Données – 771 avenue Alfred Sauvy – CS 40069 – 34477 PEROLS CEDEX.

Il leur est également possible d'introduire une

réclamation auprès de la CNIL (www.cnil.fr) en cas de difficulté.

Conformément aux articles L.223-1 et L.223-2 du Code de la consommation, l'adhérent et/ou l'assuré disposent de la possibilité de s'inscrire gratuitement sur la liste d'opposition au démarchage par Internet via l'adresse suivante : <http://www.bloctel.gouv.fr>. Il en est de même pour toute personne ne souhaitant pas être démarchée par un professionnel avec lequel elle n'a pas de relation contractuelle en cours.

Article 20 – Obligations contractuelles relatives aux prestations obsèques

Conformément aux articles L 2223 – 34 – 1 et L 2223 – 35 – 1 du Code général des collectivités territoriales, l'adhérent doit disposer d'un contenu détaillé et personnalisé des prestations, ainsi que de la faculté de modifier, compte tenu de la nature du présent contrat, la nature des obsèques, le mode de sépulture, le contenu des prestations et fournitures funéraires, l'opérateur habilité désigné pour exécuter les obsèques, et le cas échéant le mandataire désigné pour veiller à la bonne exécution des volontés exprimées. Le ou les changements effectués à fournitures et prestations équivalentes ne doivent donner droit à la perception que des seuls frais prévus à l'article 6.

Article 21 – Traitement des réclamations et des suggestions / Médiation

Pour toute réclamation, litige ou suggestion concernant l'exécution de la présente garantie, l'adhérent devra s'adresser à l'organisme ayant recueilli son adhésion ou à MUTAC qui peut être saisie :

Par téléphone au 04 67 06 04 24,

Par courrier : MUTAC - 771 avenue Alfred Sauvy - CS 40069 - 34477 PEROLS CEDEX.

Par courriel :

suggestions-reclamations@mutac.com

Les interlocuteurs dédiés au traitement de la demande s'engagent à prendre en compte celle-ci sous 48 h et à y répondre dans un délai maximal de 1 mois.

Le recours auprès du Médiateur :

Si une incompréhension ou un désaccord persiste entre nous, ou à défaut de réponse de notre part, vous pourrez vous adresser au Médiateur de la consommation de la Mutualité Française, personnalité extérieure et agissant en toute indépendance. Il peut être saisi deux mois après l'envoi de la réclamation :

- Soit par courrier à l'attention de Monsieur le Médiateur de la consommation de la Mutualité Française, FNMF, 255 rue Vaugirard, 75719 PARIS CEDEX 15

- Soit directement via le formulaire figurant sur le site internet du médiateur : <https://www.mediateur-mutualite.fr>.

L'adhérent est membre de MUTAC. À ce titre, il peut se porter candidat aux élections des délégués de la section de vote 3, selon les modalités définies par les statuts de MUTAC.

La convention d'assistance présentée ci-après se propose d'apporter, aux assurés ayant souscrit un contrat de prévoyance décès auprès de MUTAC, les garanties d'assistance obsèques définies ci-après.

Ces garanties sont mises en œuvre par IMA ASSURANCES qui intervient 24 heures/24, 7 jours/7 en accord avec l'assuré ou les bénéficiaires afin d'apporter une aide immédiate et effective.

Les présentes dispositions font partie intégrante du règlement mutualiste ou des conditions générales de la garantie principale souscrite et suivent leur sort. La garantie est dénommée « MUTAC ASSISTANCE FUNÉRAIRE MUTACCORD ».

DÉFINITIONS

Les termes ci-après doivent être, dans le cadre de la convention, entendus avec les acceptions suivantes :

AIDANT

La personne qui apporte seul ou en complément de l'intervention d'un professionnel, l'aide humaine rendue nécessaire par la perte d'autonomie de l'adhérent et qui n'est pas salarié pour cette aide.

MUTAC ASSISTANCE FUNÉRAIRE MUTACCORD n'interviendra que pour l'aidant principal déclaré lors du premier appel.

ADHÉRENT

Souscripteur du contrat d'assurance Obsèques auprès de MUTAC.

ASSUREUR

Les garanties d'assistance sont assurées par IMA ASSURANCES, société anonyme au capital de 7 000 000 euros entièrement libéré, entreprise régie par le Code des assurances, dont le siège social est situé 118 avenue de Paris – CS 40 000 - 79033- Niort Cedex 9, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Niort sous le numéro 481.511.632.

BÉNÉFICIAIRES DES GARANTIES D'ASSISTANCE

Tout adhérent à MUTAC domicilié en France ainsi que les personnes suivantes vivant sous son toit : conjoint de droit ou de fait, enfants à charge.

Le ou les bénéficiaires désignés dans le certificat d'adhésion.

DOMICILE

Domicile fiscal de l'adhérent en France.

FRANCE

France métropolitaine et par assimilation, les principautés de Monaco et d'Andorre, les DROM suivants : Guyane, Martinique, Guadeloupe, Réunion ainsi que les POM suivants : Nouvelle-Calédonie, Polynésie Française

PROCHES

Conjoint de droit ou de fait ainsi que les descendants directs.

ANIMAUX DOMESTIQUES

Les chiens et les chats.

TÉLÉASSISTANCE

Système de télécommunication qui permet à une personne en perte d'autonomie ou isolée d'alerter à distance un professionnel de l'assistance.

1. VIE DU CONTRAT

1.1. DURÉE DES GARANTIES

Les garanties s'appliquent dès lors qu'un contrat obsèques, souscrit par l'adhérent de MUTAC, est en cours de validité au moment des faits générateurs.

1.2. RÉSILIATION

Les garanties d'assistance cessent de plein droit en cas de résiliation par l'adhérent de son contrat Obsèques souscrit auprès de MUTAC pour tout événement survenu ultérieurement. Toutefois, dès lors que l'intervention d'assistance aurait été engagée avant la résiliation, elle serait menée à son terme par MUTAC ASSISTANCE FUNÉRAIRE MUTACCORD.

1.3. SUBROGATION

MUTAC ASSISTANCE FUNÉRAIRE MUTACCORD est subrogée à concurrence du coût de l'assistance accordée, dans les droits et actions du bénéficiaire contre les tiers qui, par leur fait, ont causé le dommage ayant donné lieu à une prise en charge par MUTAC ASSISTANCE FUNÉRAIRE MUTACCORD; c'est-à-dire que MUTAC ASSISTANCE FUNÉRAIRE MUTACCORD effectue en lieu et place du bénéficiaire les poursuites contre la partie responsable si elle l'estime opportun.

1.4. PRESCRIPTION

Toutes actions dérivant de la convention d'assistance sont prescrites par deux ans à compter de l'événement qui y donne naissance. Toutefois, ce délai ne court :

1er : En cas de réticence, omission, déclaration fautive ou inexacte sur le risque couru, que du jour où MUTAC ASSISTANCE FUNÉRAIRE MUTACCORD en a eu connaissance ;

2e : En cas de sinistre, que du jour où les bénéficiaires en ont eu connaissance, s'ils prouvent qu'ils l'ont ignoré jusque-là.

Quand l'action des bénéficiaires contre MUTAC ASSISTANCE FUNÉRAIRE MUTACCORD a pour cause le recours d'un tiers, le délai de la prescription ne court que du jour où ce tiers a exercé une action en justice contre les bénéficiaires ou a été indemnisé par ce dernier. La prescription est interrompue par une des causes ordinaires d'interruption de la prescription :

- La reconnaissance non équivoque par MUTAC ASSISTANCE FUNÉRAIRE MUTACCORD du droit à garantie des bénéficiaires ;

- La demande en justice, même en référé ;

- Une mesure conservatoire prise en application du Code des procédures civiles ou un acte d'exécution forcée.

L'interruption de la prescription de l'action peut, en outre, résulter de la désignation d'experts à la suite d'un sinistre ou de l'envoi d'une lettre recommandée avec accusé de réception adressée par MUTAC ASSISTANCE FUNÉRAIRE MUTACCORD aux bénéficiaires en ce qui concerne l'action en paiement de la prime

et par les bénéficiaires à MUTAC ASSISTANCE FUNÉRAIRE MUTACCORD en ce qui concerne le règlement de l'indemnité.

Par dérogation à l'article 2254 du Code civil, MUTAC ASSISTANCE FUNÉRAIRE MUTACCORD et les bénéficiaires ne peuvent, même d'un commun accord, ni modifier la durée de la prescription, ni ajouter aux causes de suspension ou d'interruption de celle-ci.

1.5. PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

MUTAC, Mutuelle soumise aux dispositions du Livre II du Code de la mutualité, dont le siège social est situé 771 avenue Alfred Sauvy – CS 40069 - 34477 PEROLS Cedex, enregistrée auprès du Secrétariat Général du Conseil Supérieur de la Mutualité sous le n° 33919893, collecte en qualité de Responsable de traitement, les catégories de données suivantes :

- des données relatives à l'identification des personnes parties, intéressées ou intervenantes au contrat ;

- des données relatives à la situation familiale ;

- des données nécessaires à la passation, la gestion et l'exécution du contrat d'assurance ;

IMA ASSURANCES, société anonyme au capital de 7 000 000 euros, entreprise régie par le Code des assurances, dont le siège social est situé 118 avenue de Paris - CS 40 000 - 79 033 Niort Cedex 9 - France, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Niort sous le numéro 481.511.632 collecte en qualité de Responsable de traitement, les catégories de données suivantes :

- des données de localisation des personnes ou des biens en relation avec les risques assurés ;

- des données médicales ;

- des données nécessaires à l'exécution de la gestion, l'exécution et le suivi des dossiers d'assistance.

Les responsables de traitement reconnaissent respecter les dispositions issues de la loi informatique et libertés n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, et d'une manière générale de tout texte régissant le recueil, la conservation et le traitement des données personnelles.

Le traitement des données à caractère personnel mise en œuvre par MUTAC, auprès des adhérents a pour bases juridiques :

- l'exécution de mesures pré-contractuelles relatives à la distribution de la garantie d'assistance ainsi que l'exécution des dispositions légales, réglementaires et administratives,

- l'intérêt légitime s'agissant de l'élaboration de statistiques et la conduite d'activités de recherche et développement dans le cadre de la vie du contrat d'assurance,

- le respect d'une obligation légale lors de :

• la mise en œuvre de dispositifs de contrôles, notamment en matière de lutte contre la fraude et la corruption;

• la gestion des demandes de droit d'accès, de rectification et d'opposition ;

• l'exécution des dispositions légales, réglementaires et administratives.

Le traitement des données à caractère personnel

mise en œuvre par IMA ASSURANCES, auprès des adhérents et bénéficiaires des garanties d'assistance a pour bases juridiques :

- l'exécution d'un contrat, à savoir la convention assistance obsèques lorsqu'IMA ASSURANCES met en œuvre un traitement ayant pour finalité :

• la production, la gestion, l'exécution et le suivi des dossiers d'assistance au profit des bénéficiaires des garanties d'assistance,

• l'exercice des recours et la gestion des réclamations et des contentieux ;

- l'intérêt légitime lorsque ces données sont utilisées pour :

• la passation d'enquêtes de satisfaction ;

• l'élaboration des statistiques et études actuarielles ;

• des besoins de formation, d'amélioration de la qualité et de prévention des litiges.

- le respect d'une obligation légale lors de :

• la mise en œuvre de dispositifs de contrôles, notamment en matière de lutte contre la fraude et la corruption;

• la gestion des demandes de droit d'accès, de rectification et d'opposition ;

• l'exécution des dispositions légales, réglementaires et administratives.

Les données ne sont conservées que pour la durée nécessaire aux opérations pour lesquelles elles ont été collectées majorée des délais de prescription en vigueur. Elles peuvent être ensuite anonymisées pour être conservées à des fins statistiques.

Les destinataires des données sont les services habilités de MUTAC pour la distribution de la garantie d'assistance et d'IMA ASSURANCES pour l'exécution de la convention assistance obsèques ainsi que leurs prestataires. MUTAC et IMA ASSURANCES sont destinataires des données nécessaires aux fins de réalisation des finalités qui leur sont propres.

Les données nécessaires à la mise en œuvre des garanties d'assistance sont transmises aux prestataires d'IMA ASSURANCES chargés de l'exécution de ces garanties, en particulier Inter Mutuelles Assistance GIE, à tout intervenant dans l'opération d'assistance, y compris les autorités pour l'obtention des éventuelles autorisations nécessaires. Elles sont susceptibles d'être transmises hors de l'Union Européenne en cas d'événement générateur survenant hors de cette territorialité. Elles peuvent être accessibles ou transmises aux sous-traitants techniques d'IMA ASSURANCES pour les opérations d'administration et de maintenance informatiques.

La demande de mise en œuvre des garanties emporte l'autorisation expresse du bénéficiaire à IMA ASSURANCES de communiquer les informations médicales susceptibles d'être collectées à tout professionnel devant en connaître pour accomplir la mission qui lui est confiée par IMA ASSURANCES. Dans ces conditions, le bénéficiaire reconnaît libérer les professionnels de santé susceptibles d'intervenir dans la mise en œuvre des garanties de leur obligation de secret professionnel sur les informations médicales.

Des enregistrements des conversations téléphoniques sont susceptibles d'être effectués par les responsables de traitement pour des besoins de formation, d'amélioration de la qualité et de prévention des litiges. Ces enregistrements sont destinés aux seules personnes habilitées par les Responsables de Traitement. Le bénéficiaire peut s'y opposer en le signalant au conseiller lors des contacts téléphoniques.

Conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, les personnes concernées disposent d'un droit d'accès, de rectification, de portabilité et d'effacement de leurs données, d'opposition ou limitation du traitement pour motif légitime. Sous réserve de la fourniture d'une pièce d'identité valide, elles peuvent exercer ce droit auprès de :

- IMA ASSURANCES, Délégué à la Protection des Données - Direction des Affaires Juridiques – 118 avenue de Paris – 79000 Niort ou par mail à dpo@ima.eu, concernant les données relatives à la production, la gestion, l'exécution et le suivi des dossiers d'assistance.

- MUTAC Délégué à la Protection des Données – 771 avenue Alfred Sauvy – CS 40069 – 34477 PEROLS CEDEX ou par mail à rgpd@mutac.com. concernant les données relatives à la distribution de la garantie d'assistance.

En outre, elles peuvent, à tout moment, retirer le consentement donné au traitement des données personnelles de santé auprès du Délégué à la Protection des Données d'IMA ASSURANCES aux coordonnées ci-dessus. Dans ce cas, le bénéficiaire accepte de ne plus bénéficier des prestations associées.

Les personnes concernées disposent également du droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL.

1.6. RÉCLAMATION ET MÉDIATION

En cas de désaccord sur l'application de la convention, les bénéficiaires peuvent contacter le Service Consommateur d'IMA ASSURANCES par courrier au 118 avenue de Paris - CS 40 000 - 79033 Niort Cedex 9 ou par courriel depuis le site www.ima.eu, Réclamations.

Si, après examen de la réclamation, le désaccord persiste, les bénéficiaires peuvent saisir le Médiateur de l'Assurance par mail à l'adresse suivante : www.mediation-assurance.org ou par courrier à l'adresse suivante : La Médiation de l'Assurance - TSA 50110 - 75441 PARIS CEDEX 09. La demande auprès du médiateur doit être introduite dans le délai d'un an à compter de la réclamation écrite.

2. CONDITIONS D'APPLICATION DES GARANTIES

2.1. FAITS GÉNÉRATEURS

Les garanties décrites à l'article :

- 4 de la présente convention s'appliquent en cas de décès de l'adhérent survenu dans le monde entier,

- 5 de la présente convention s'appliquent en cas de perte d'autonomie du conjoint survivant,

- 6 de la présente convention s'appliquent dès la souscription du contrat,

dans les conditions spécifiées à chaque article.

2.2. INTERVENTION

MUTAC ASSISTANCE FUNÉRAIRE MUTACCORD intervient 24h/24 à la suite d'appels émanant des bénéficiaires au numéro figurant sur leur carte d'adhérent remise à l'adhésion.

2.2.1. Application des garanties

Les garanties d'assistance sont mises en œuvre par MUTAC ASSISTANCE FUNÉRAIRE MUTACCORD ou en accord préalable avec elle. MUTAC ASSISTANCE FUNÉRAIRE MUTACCORD ne participera pas après coup aux dépenses que le bénéficiaire aurait engagées de sa propre initiative. Toutefois, afin de ne pas pénaliser le bénéficiaire qui aurait fait preuve d'initiative raisonnable, MUTAC ASSISTANCE FUNÉRAIRE MUTACCORD pourrait apprécier leur prise en charge, sur justificatifs.

2.2.2. Territorialité du transport des personnes

Le transport de bénéficiaires ou de proches, prévu à l'article 4.2.6, est mis en œuvre dans les conditions suivantes :

- Si le domicile de l'adhérent est situé en France métropolitaine, le transport est effectué en France métropolitaine

- Si le domicile de l'adhérent est situé dans un DROM ou dans un POM, le transport est effectué au sein du DROM ou POM de résidence de l'adhérent.

2.3. PIÈCES JUSTIFICATIVES

MUTAC ASSISTANCE FUNÉRAIRE MUTACCORD se réserve le droit de demander la justification de l'événement générant la mise en œuvre des garanties (certificat de décès, attestation d'attribution de l'Allocation Personnalisée d'Autonomie...).

3. LIMITATIONS À L'APPLICATION DES GARANTIES

3.1 FAUSSE DECLARATION

La fausse déclaration intentionnelle du bénéficiaire, lors de la survenance d'un événement garanti entraîne la perte du droit à garantie. Il appartient à IMA ASSURANCES d'établir le caractère frauduleux de la déclaration.

3.2 FORCE MAJEURE

MUTAC ASSISTANCE FUNÉRAIRE MUTACCORD ne sera pas tenu responsable des manquements ou contretemps à l'exécution de ses obligations qui résulteraient de cas de force majeure ou d'événements tels que pandémie, épidémie, guerre civile ou étrangère, révolution, mouvement populaire, émeute, attentat, grève, saisie ou contrainte par la force publique, interdiction officielle, piraterie, explosion d'engins, effets nucléaires ou radioactifs, empêchements climatiques.

3.3 REFUS DU BÉNÉFICIAIRE

Si le bénéficiaire refuse les garanties proposées par MUTAC ASSISTANCE FUNÉRAIRE MUTACCORD, le bénéficiaire organise dans ce cas librement et sous son entière responsabilité les actions qu'il juge les plus adaptées à la

situation, MUTAC ASSISTANCE FUNÉRAIRE MUTACCORD étant déchargée de toute obligation. En aucun cas, MUTAC ASSISTANCE FUNÉRAIRE MUTACCORD ne peut être tenue au paiement des frais engagés par le bénéficiaire.

3.4 EXCLUSIONS

N'est pas couvert le décès qui est la conséquence :

a) du suicide de l'assuré dans la première année d'adhésion;

b) des faits de guerre sous réserve des conditions qui seraient déterminées par la législation à intervenir concernant les assurances sur la vie en temps de guerre;

c) d'émeutes, d'insurrections et leurs conséquences dès lors que l'assuré y prend une part active;

d) de vols sur appareil non muni d'un certificat de navigabilité ou pour lesquels le pilote ne possède pas un brevet ou une licence valide;

e) des compétitions, démonstrations acrobatiques, records, vols d'essai, la pratique du deltaplane, de vols sur ailes volantes, U.L.M.;

f) de l'état alcoolique de l'assuré caractérisé par la présence dans le sang d'un taux d'alcool pur égal ou supérieur à celui fixé par la loi française régissant la circulation automobile, de l'usage de stupéfiants ou de drogues non prescrites médicalement.

La preuve de l'exclusion incombe à IMA ASSURANCES.

4. GARANTIES D'ASSISTANCE EN CAS DE DÉCÈS

4.1. EN CAS DE DÉCÈS DE L'ADHÉRENT SURVENU LORS D'UN DÉPLACEMENT

En cas de décès de l'adhérent survenant au-delà de 20 km de son domicile, MUTAC ASSISTANCE FUNÉRAIRE MUTACCORD organise et prend en charge les garanties suivantes :

4.1.1. Le rapatriement du corps

Si le domicile du défunt est situé en France métropolitaine, le rapatriement du corps s'effectue vers le lieu d'inhumation ou de crémation choisi en France métropolitaine.

Si le domicile du défunt est situé dans un DROM ou dans un POM, le rapatriement du corps s'effectue vers le lieu d'inhumation ou de crémation choisi au sein du DROM ou POM de résidence du défunt. Cette garantie comprend le recueil approprié, les formalités, le transport ; ou la prise en charge du rapatriement de l'urne cinéraire si la crémation a lieu sur le lieu de décès.

4.1.2. Le déplacement d'un proche

En cas de nécessité, MUTAC ASSISTANCE FUNÉRAIRE MUTACCORD organise et prend en charge le déplacement d'un proche sur le lieu du décès.

4.1.3. Le retour des accompagnateurs de l'adhérent décédé

MUTAC ASSISTANCE FUNÉRAIRE MUTACCORD organise et prend en charge le retour des accompagnateurs de l'adhérent décédé s'ils ne peuvent revenir par les moyens initialement prévus.

4.2. EN CAS DE DÉCÈS DE L'ADHÉRENT (au domicile ou en déplacement)

4.2.1. Assistance aux personnes lors du décès

Afin d'aider les proches, MUTAC ASSISTANCE FUNÉRAIRE MUTACCORD organise et prend en charge la mise à disposition d'un taxi dans les 30 jours suivants le décès et dans la limite de 250 €.

4.2.2. Aide à l'organisation des obsèques

En France, sur demande des proches, MUTAC ASSISTANCE FUNÉRAIRE MUTACCORD les met en relation avec une entreprise de pompes funèbres habilitée pour les aider à organiser les obsèques :

- Démarches auprès de tiers : mairie, police, cimetière, culte,
- Coordination des moyens,
- Présentation du défunt : toilette, habillage, soins de conservation,
- Cercueil,
- Cérémonie, convoi,
- Sépulture, concession,
- Le cas échéant, organisation spécifique relative à la crémation.

4.2.3. Accompagnement dans les démarches

Afin d'aider les proches dans les différentes étapes du deuil, d'identifier avec eux les démarches à accomplir, de planifier et de prioriser les actions à mettre en œuvre, les travailleurs sociaux de MUTAC ASSISTANCE FUNÉRAIRE MUTACCORD peuvent apporter leur expertise, par téléphone du lundi au vendredi de 8 h 30 à 17 h.

Cette garantie est accordée dans la limite de 3 entretiens téléphoniques sur 3 mois, accompagné d'un appel de suivi dans les 3 mois suivant le premier appel.

4.2.4. Aide à la rédaction des documents administratifs

Afin d'aider les proches dans la rédaction des documents administratifs liés au décès de l'adhérent, MUTAC ASSISTANCE FUNÉRAIRE MUTACCORD met à leur disposition un intervenant compétent dans la limite de 4 h maximum, à raison de 2 h minimum par intervention, sur 12 mois à compter du décès, en complément des informations téléphoniques que MUTAC ASSISTANCE FUNÉRAIRE MUTACCORD peut leur avoir apportées par avance.

4.2.5. Aide-ménagère au domicile du défunt

Afin d'aider les proches, MUTAC ASSISTANCE FUNÉRAIRE MUTACCORD organise et prend en charge la mise à disposition d'une aide à domicile (aide-ménagère, travailleuse familiale...) pour la garde d'une personne dépendante ou l'accomplissement de tâches ménagères. L'intervenant sera habilité à accomplir toutes les tâches ménagères telles que le rangement des affaires du défunt et leur mise sous carton, sur simple demande des proches. Cette garantie est accordée dans la limite de 12 h, à raison de 2 h minimum par intervention, sur 12 mois à compter du décès.

4.2.6. Prise en charge des enfants par des proches

Lorsque le décès de l'adhérent ne permet pas aux proches de s'occuper des enfants de moins de 16 ans, MUTAC ASSISTANCE FUNÉRAIRE MUTACCORD organise et prend en charge dès le décès et dans les 30 jours suivants le décès, l'une des garanties suivantes :

Le déplacement d'un proche

Déplacement aller et retour en France d'une personne désignée par les proches pour garder les enfants au domicile.

Le transfert des enfants

Le voyage aller et retour en France des enfants, ainsi que celui d'un adulte les accompagnant, auprès de personnes désignées par les proches susceptibles de les accueillir.

En cas de nécessité, ou d'indisponibilité d'un accompagnateur, MUTAC ASSISTANCE FUNÉRAIRE MUTACCORD organise et prend en charge l'accompagnement des enfants par l'un de ses prestataires.

La garde des enfants

Dans l'hypothèse où l'une de ces solutions ne saurait convenir, MUTAC ASSISTANCE FUNÉRAIRE MUTACCORD organise et prend en charge la garde des enfants au domicile par l'un de ses intervenants habilités. Le nombre d'heures de garde attribué est évalué par MUTAC ASSISTANCE FUNÉRAIRE MUTACCORD selon la situation et ne pourra excéder 10 heures réparties sur une période maximale de 10 jours à compter de la date du décès.

4.2.7. Hébergement des proches

MUTAC ASSISTANCE FUNÉRAIRE MUTACCORD met à la disposition des proches du défunt un forfait de 5 nuits d'hébergement à répartir sur une ou plusieurs personnes selon leurs besoins. Cette garantie est limitée à 5 nuits maximum dans la semaine suivant le décès et dans la limite de 100 euros par nuit.

4.2.8. Aide à l'organisation du déménagement

MUTAC ASSISTANCE FUNÉRAIRE MUTACCORD peut mettre en relation les proches avec une entreprise de déménagement ou une société de garde-meuble dans les 12 mois suivants le décès.

Le prix de la prestation reste à la charge des proches.

4.2.9. Nettoyage du logement

MUTAC ASSISTANCE FUNÉRAIRE MUTACCORD organise et prend en charge le nettoyage du logement du défunt laissé vacant dans la limite de 4 heures dans les 12 mois suivants le décès.

4.2.10. Transfert et garde d'animaux domestiques

MUTAC ASSISTANCE FUNÉRAIRE MUTACCORD organise et prend en charge le transport et/ou l'hébergement des animaux domestiques vivant au domicile, dans la limite de 30 jours suivants le décès.

Cette garantie s'applique à la condition que les animaux aient reçu les vaccinations obligatoires.

4.2.11 Gardiennage du domicile pendant les obsèques

MUTAC ASSISTANCE FUNÉRAIRE MUTACCORD organise et prend en charge le gardiennage du domicile de l'adhérent défunt pendant le déroulement de la cérémonie d'obsèques et/ou d'inhumation, dans la limite d'une intervention de 6 heures.

NB : L'intervention du prestataire agréé n'est possible qu'en France Métropolitaine hors Corse et îles sans pont. L'intervention doit être demandée au moins 24 heures avant la cérémonie.

4.3. ASSISTANCE PSYCHOLOGIQUE

MUTAC ASSISTANCE FUNÉRAIRE MUTACCORD peut organiser et prendre en charge, au bénéfice des proches selon la situation :

- De 1 à 5 entretiens téléphoniques individuels avec un psychologue clinicien,
- Et si nécessaire, de 1 à 3 entretiens en face à face avec un psychologue clinicien.

Les entretiens doivent être exécutés dans un délai de 12 mois à compter de la date du décès.

5. GARANTIES D'ASSISTANCE EN CAS DE PERTE D'AUTONOMIE DU CONJOINT SURVIVANT

Les garanties ci-dessous s'appliquent en cas de perte d'autonomie avérée du conjoint au moment du décès de l'adhérent ou survenant dans les 12 mois du décès de l'adhérent. Elles sont mises en œuvre dans les 12 mois suivants le décès.

La perte d'autonomie sera justifiée par une attestation médicale d'incapacité à l'accomplissement des actes ordinaires (classement dans les groupes 1 à 4 de la grille Aggir) ou par l'attribution de l'Allocation Personnalisée d'Autonomie (APA).

5.1. ERGOTHERAPEUTE

MUTAC ASSISTANCE FUNÉRAIRE MUTACCORD organise et prend en charge la venue d'un ergothérapeute au domicile du conjoint survivant.

Cette garantie comprend l'évaluation de la personne dans son lieu de vie (bilan de la personne, bilan matériel de l'environnement de vie). Cette évaluation peut être complétée par un rapport (croquis des aménagements et cotes d'accessibilité) préconisant des solutions d'aménagement du domicile.

Cette garantie est limitée à une intervention.

5.2. SERVICE TRAVAUX POUR AMENAGEMENT DU DOMICILE

Lorsque l'ergothérapeute préconise des solutions d'aménagements du domicile, MUTAC ASSISTANCE FUNÉRAIRE MUTACCORD met en relation les proches avec une structure du groupe IMA qui servira d'intermédiaire avec des professionnels du bâtiment pour une aide à la réalisation de travaux d'aménagement de l'habitat :

- Envoi sur site de professionnels susceptibles d'effectuer les réparations,
- Etablissement par ces prestataires d'un

diagnostic des réparations à effectuer ainsi qu'un devis,

- Vérification de la cohérence technique et tarifaire des devis,

- Suivi des travaux, des coûts, des délais.

Le coût des travaux reste à la charge des proches.

5.3. TELEASSISTANCE

MUTAC ASSISTANCE FUNERAIRE MUTACCORD prend charge les frais d'installation et de maintenance d'un transmetteur de téléalarme au domicile, ainsi que les frais d'accès au service, pour une durée maximale de trois mois.

Au-delà de la prise en charge par MUTAC ASSISTANCE FUNERAIRE MUTACCORD, les proches qui le souhaitent pourront demander la prolongation du service pour une durée de son choix. Le montant de la prestation reste dès lors à la charge des proches.

5.4. SERVICES DE PROXIMITE

5.4.1. Livraison de médicaments

Lorsque ni l'aidant, ni son entourage ne sont en mesure de rechercher les médicaments prescrits par le médecin traitant pour le conjoint bénéficiaire, MUTAC ASSISTANCE FUNERAIRE MUTACCORD se charge de les rechercher à la pharmacie la plus proche du domicile et de les livrer. Le prix des médicaments demeure à la charge du conjoint bénéficiaire ou de l'aidant. MUTAC ASSISTANCE FUNERAIRE MUTACCORD prend en charge le coût de cette garantie dans la limite de 12 livraisons dans l'année suivant le décès.

5.4.2. Portage d'espèces

Lorsque le conjoint bénéficiaire, ne dispose plus d'espèces et ne peut s'en procurer, MUTAC ASSISTANCE FUNERAIRE MUTACCORD organise et prend en charge :

- Un transport aller/retour dans un établissement bancaire

- Ou bien le portage d'espèces contre reconnaissance de dette, par un de ses prestataires agréés, pour un montant maximum de 150 €. La somme avancée devra être remboursée à MUTAC ASSISTANCE FUNERAIRE MUTACCORD dans un délai d'un mois.

MUTAC ASSISTANCE FUNERAIRE MUTACCORD prend en charge le coût de cette garantie dans la limite d'une fois par mois dans l'année suivant le décès.

5.4.3. Portage de repas

Lorsque l'aidant n'est pas en mesure de préparer lui-même les repas du conjoint bénéficiaire ou de les faire préparer par son entourage, MUTAC ASSISTANCE FUNERAIRE MUTACCORD prend en charge, chaque mois, dans l'année qui suit le décès, jusqu'à 4 forfaits de livraison d'un pack repas pour 7 jours maximum à définir à la commande.

Notre solution de portage de repas permet, lors de la commande, de trouver une écoute pour aider à composer les repas en fonction des choix alimentaires et/ou d'un régime spécifique (diabétique, contrôlé en sodium, hypocalorique). Il lui sera proposé un large choix de plats équilibrés et renouvelés en fonction des saisons. Le prix des repas demeure à la charge du conjoint bénéficiaire ou de l'aidant.

5.4.4. Livraison de courses

Lorsque ni l'aidant, ni son entourage ne sont en mesure de faire les courses pour le conjoint bénéficiaire, MUTAC ASSISTANCE FUNERAIRE MUTACCORD prend en charge les frais de livraison d'une commande par mois dans l'année qui suit le décès. Les frais de livraison seront remboursés sur présentation d'un justificatif. Lorsque les disponibilités locales ne permettent pas le service de livraison à domicile, MUTAC ASSISTANCE FUNERAIRE MUTACCORD organise et prend en charge la livraison par taxi.

Le prix des courses demeure à la charge du conjoint bénéficiaire ou de l'aidant.

5.4.5. Coiffure à domicile

Lorsque le conjoint bénéficiaire a besoin de soins de coiffure, MUTAC ASSISTANCE FUNERAIRE MUTACCORD organise le déplacement d'un coiffeur au domicile. La prise en charge est limitée à un déplacement par mois, dans l'année qui suit le décès.

Le prix de la prestation du coiffeur demeure à la charge du conjoint bénéficiaire ou de l'aidant.

5.5. EN CAS D'INSTALLATION DANS UN ETABLISSEMENT SPECIALISE OU CHEZ L'AIDANT

5.5.1. Aide à l'organisation du déménagement

MUTAC ASSISTANCE FUNERAIRE MUTACCORD met en relation les proches avec une entreprise de déménagement ou une société de garde-meuble le cas échéant, en cas de déménagement du conjoint bénéficiaire en établissement spécialisé ou chez son aidant.

Le prix de la prestation reste à la charge des proches ou du conjoint bénéficiaire.

En cas d'installation temporaire dans un établissement spécialisé, s'il est nécessaire d'entreposer rapidement une partie du mobilier afin de le préserver, MUTAC ASSISTANCE FUNERAIRE MUTACCORD organise et prend en charge le transfert de ces meubles dans un garde-meuble ainsi que leur retour au domicile. MUTAC ASSISTANCE FUNERAIRE MUTACCORD prend en charge leur gardiennage pendant une période d'un mois.

5.5.2. Nettoyage du logement

En cas de déménagement du conjoint bénéficiaire en établissement spécialisé, MUTAC ASSISTANCE FUNERAIRE MUTACCORD organise et prend en charge le nettoyage du logement laissé vacant dans la limite de 4 heures dans une période d'un mois suivant le déménagement.

6. GARANTIES ACCESSIBLES DES LA SOUSCRIPTION DU CONTRAT

6.1. SERVICE D'INFORMATIONS RELATIVES AU DECES

Sur demande téléphonique d'un bénéficiaire, MUTAC ASSISTANCE FUNERAIRE MUTACCORD peut fournir des renseignements dans les domaines suivants :

- Dispositions à prendre en cas de décès

- Cérémonie, convoi

- Conservation, transport de corps, prélèvements, dons d'organe

- Inhumation, crémation

- Succession.

6.2. ACCOMPAGNEMENT PAR DES TRAVAILLEURS SOCIAUX

6.2.1 Conseil social

MUTAC ASSISTANCE FUNERAIRE MUTACCORD organise et prend en charge, selon la situation, de un à 5 entretiens téléphoniques avec un travailleur social. Ces conseils sont accessibles du lundi au vendredi de 9h à 19h.

Le Travailleur Social évalue les besoins d'aide et d'accompagnement en matière de droits sociaux, oriente vers les structures adaptées (information sur les différentes structures d'accueil existantes), identifie les priorités et propose des solutions.

6.2.2 Bilan social

MUTAC ASSISTANCE FUNERAIRE MUTACCORD met en relation les proches avec un Travailleur Social qui établira un bilan social. Ce service est accessible du lundi au vendredi de 9h à 19h.

Le Travailleur Social évaluera les besoins d'aide et d'accompagnement de la personne dépendante en prenant en compte sa ou ses problématiques. Il adressera une fiche de synthèse aux proches avec les priorités et des préconisations personnalisées sur sa situation.

6.3 EQUILIBRE BUDGETAIRE

MUTAC ASSISTANCE FUNERAIRE MUTACCORD propose d'analyser le budget familial, de fixer des objectifs pour le rééquilibrer, de réaliser une série de recommandations adaptées à la situation globale du bénéficiaire (différentes aides financières accessibles, optimisation des dépenses...), de mettre à disposition des fiches pratiques ainsi qu'un livret de compte pour le suivi du budget.

Cette garantie est mise en œuvre dans la limite de 6 entretiens téléphoniques avec un Conseiller en Economie Sociale et Familiale sur 12 mois.

6.4 COACH RETRAITE

Afin d'aborder sereinement le départ à la retraite de l'adhérent ou de son conjoint, MUTAC ASSISTANCE FUNERAIRE MUTACCORD propose :

- une aide au choix de la date de départ à la retraite,

- une évaluation des impacts sur la vie économique, sociale et familiale,

- une aide à la formulation d'un nouveau projet de vie,

- des préconisations personnalisées,

- et une aide dans les démarches,

La garantie est limitée à 6 entretiens téléphoniques avec un travailleur social sur une période de 12 mois.

 POUR TOUT RENSEIGNEMENT



MUTAC, UNE MUTUELLE SPÉCIALISÉE DANS L'ASSISTANCE ET
LE FINANCEMENT LIÉS AUX OBSÈQUES DEPUIS 1973



MUTAC
771 avenue Alfred Sauvy
CS 40069 - 34477 PÉROLS CEDEX
Tél : 04 67 06 09 09 - Fax : 04 67 92 12 92
E-mail : contact@mutac.com
www.mutac.com

ASSUREUR : MUTAC, Mutuelle soumise aux dispositions du livre II du Code de la mutualité SIREN n° 339198939