

funéraire

MAGAZINE

n°318 - mai/juin 2023



Éditions Le Mausolée S.A. - ISSN 1143-1261

Entreprises : Pompes Funèbres Lemonnier - Dunatis - Caélis - Pôle Funéraire Public à Strasbourg -
Assemblées : CSNAF - UPFP - Sifurep - **Études** : Funérama Crédoc - **Formation** : marbrerie
funéraire et cimetière - **Thanatopraxie** : Jusqu'où aller ? - **Rituel** : Jour de funérailles en Pays Toraja

Le Pôle Funéraire Public de Strasbourg internalise de nouveaux services

Le Pôle Funéraire Public de Strasbourg gère le Centre Funéraire de Strasbourg doté d'un crématorium, de plusieurs salles de cérémonie omnicultes et d'un funérarium. Il s'est développé en investissant dans cinq agences de pompes funèbres sur l'Eurométropole strasbourgeoise et dans une marbrerie funéraire Funé Confiance, afin d'améliorer ses prestations de services et d'accueil des familles. La dernière agence ouverte en février dernier, proche du cimetière Nord de la Ville, résume à elle seule l'image de l'agence funéraire de demain dans laquelle sont réunies des valeurs d'humanité, de bienveillance et de modernité.

Par Denis Cettour

Dans une ville où le marché du funéraire est particulièrement concurrentiel, le Pôle Funéraire Public de la capitale alsacienne a donné une nouvelle impulsion à sa structure lancée en 1922 sous forme de service municipal, devenue régie en 2002 et Sem

en 2012. *"Une SEM est mieux adaptée aux exigences modernes d'un secteur qui a énormément évolué depuis l'ouverture à la concurrence en 1998",* commente Xavier Maillard, directeur général du Pôle Funéraire Public de Strasbourg. Parmi ses principaux atouts, selon son directeur : *"la souplesse de fonctionnement que lui apporte son statut. Dégagée des lourdeurs administratives, elle peut réagir rapidement aux besoins des familles, à la concurrence et aux évolutions du secteur funéraire, tout en cherchant à satisfaire au maximum les attentes de plus en plus qualitatives des familles dans une relation de confiance indispensable".*

Cette nouvelle dynamique a permis à la SEM de saisir de nouvelles oppor-



tunités de développement sans aucune subvention publique. Une première agence de pompes funèbres a été reprise dans le centre-ville historique de Strasbourg, permettant d'assurer un meilleur service de proximité avec une plus grande réactivité. Fahd Edde, responsable du Pôle Service aux Familles, nous confie : "au fil du temps, quatre autres agences ont été reprises ou créées sur un rayon d'une trentaine de kilomètres au sein des Pompes Funèbres Publiques & Marbrerie du Pôle Funéraire de Strasbourg. Toutes nos agences sont multiservices et proposent des cérémonies personnalisées, de la prévoyance funéraire et de la marbrerie. En effet, nous assu-

rons en interne tous les services nécessaires, ce qui supprime les sous-traitants, apporte une expérience et une maîtrise de l'ensemble des prestations en veillant à offrir aux familles un service de qualité. Notre objectif est de conserver une structure à taille humaine et garder des rapports de proximité qualitatifs avec les familles. Outre les cinq agences nous possédons aussi trois funérariums au Nord, au Centre et au Sud de Strasbourg ce qui garantit un parfait maillage et une certaine autonomie".

Benjamin Vanel à gauche est le responsable marbrerie de Funé Confiance et à droite Fadh Edde, responsable du Pôle Service aux Familles. La conception de monuments s'effectue directement sur écran avec un configurateur, notamment celui du granitier tarnais Michel Maffre. Avec les familles, ils conçoivent un monument personnalisé en sélectionnant une forme, un matériau, une couleur et l'ornementation, prioritairement en partenariat avec des producteurs français. A droite, exposition de modèles de cercueils d'inhumation ou de crémation avec l'entièreté des cercueils et des capotons sur écran. A noter le cercueil Homaje mis en valeur au centre de la pièce.

En ce qui concerne le secteur de la marbrerie funéraire, une fois encore, le Pôle Funéraire Public a pris l'option d'internaliser le service en créant Funé Confiance, qui assure la pose des caveaux, monuments, l'ouverture et la fermeture de sépultures, l'entretien et la restauration de monuments, etc. Benjamin Vanel, le responsable marbrerie précise : "nous sommes une équipe de six personnes et en moyenne nous posons une centaine de monuments funéraires par an dans les neuf cimetières que compte la ville de



Vues extérieures et intérieures de la nouvelle agence Pompes Funèbres Publiques & Marbrerie située, rue Himly à La Robertsau. Cosy, l'esprit digital est bien présent ici avec des écrans tant pour le choix des produits de cérémonie que des monuments.

Strasbourg et ceux de la grande Couronne. La tendance est nettement aux modèles hors standard personnalisés. Nous avons quelques modèles d'exposition mais travaillons avec des configurateurs de granitiers qui permettent de réaliser des monuments rapidement et en direct avec les familles qui choisissent la forme, le matériau, l'ornementation etc."

Nouvelle Agence Rhénane des Pompes Funèbres Publiques & Marbrerie de Strasbourg

Dans une optique de modernisation des infrastructures renforçant ainsi la qualité de service en réponse aux attentes des familles, l'agence Rhénane des Pompes Funèbres Publiques & Marbrerie a été pensée et conçue pour être un lieu accueillant et humain. "Nous avons joué la carte du digital avec de grands écrans tactiles sur lesquels la sélection des



Xavier Maillard, Directeur général du Pôle Funéraire Public de Strasbourg et Fahd Edde, responsable du Pôle Service aux Familles.

produits (cercueils, capitons, urnes, plaques, monuments, etc.) est facile. Nous avons quelques modèles en exposition mais aujourd'hui le digital est un outil incontournable pour les nouvelles générations. Nos gammes de produits peuvent s'adapter à tous les rites et moyens des familles. Chaque agence possède sa petite particularité selon sa situation géographique (urbaine ou rurale, etc.) et le profil d'habitants, mais le dénomi-



L'équipe réseau composé de sept conseillers funéraires sous la supervision de Fahd Edde, également en soutien pour tout ce qui concerne la distribution des contrats de prévoyance.



Agence de Schiltigheim au Nord de Strasbourg.



L'agence de Geispolsheim, au Sud-Ouest de Strasbourg, est basée dans une maison de village classée, typiquement alsacienne. Elle est implantée dans une zone rurale à 20 minutes de la capitale européenne et à 10 minutes de la chambre funéraire d'Illkirch. "La proximité est un élément essentiel pour les familles qui n'ont pas toujours les moyens de transport pour se rendre dans les chambres funéraires".

nateur commun prioritaire est de garantir le même standard de qualité de service et d'organisation de cérémonies, civiles ou religieuses, pour tout un chacun. Le but est d'offrir de la personnalisation à l'écoute des familles. A ce titre, trente-trois communes de l'Eurométropole de Strasbourg nous ont délégué la mission de service public pour l'organisation d'obsèques des indigents. Notre engagement est de prôner les mêmes valeurs et garantir le même standard professionnel pour ces personnes en difficultés en termes de qualité et de bienveillance". En conclusion, Fahd Edde et Xavier Maillard tenaient à préciser que pompes funèbres publiques ne signifiait certainement pas que service social. Bien au contraire, c'est une mission importante à leur yeux que de protéger une éthique et un service de qualité, similaire pour toutes les familles. Et c'est dans cette optique que les Pompes Funèbres Publiques & Marbrerie tentent de faire la synthèse entre la mise à

disposition d'un réseau funéraire local d'agences à portée de tous et la qualité d'accueil d'une structure familiale sachant donner du temps. "Globalement nous sommes fidèles à

nos fondamentaux de pouvoir constituer une alternative face à des réseaux de franchises ou de marques nationales tout en restant accessibles et professionnels".



La SEM alsacienne propose l'ensemble Nevis (Carles) de produits écologiques pour la crémation, avec un cercueil en pin massif écogéré, un capiton coton 100 % biodégradable et des urnes en bois d'Aulne tournées.



Pour le transport de corps ou lors de cérémonies, Pompes Funèbres Publiques & Marbrerie dispose de plusieurs corbillards mixtes.



Benjamin Vanel est le responsable du secteur de la marbrerie Funé Confiance, entité du Pôle Funéraire Public de Strasbourg. Le travail manuel est parfois requis malgré un parc machines puissant et adapté pour le fossage et la manutention des monuments.

